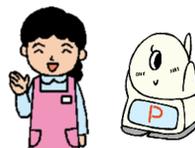


Parumo パルモ見守り番 サービス



システム取扱説明書



iSEED.
Seed Makes Future

目次

1	本体と付属品、必要事項	2
2	各部の名称と機能、概略仕様	2
3	ご利用にあたっての注意事項	2
4	基本機能の説明	3
5	本体の説明と設置について	4
6	接続設定	5
7	スマホ、タブレットからのログイン	7
8.	操作説明	9
	1) メイン画面の説明	9
	2) エアコンの外部制御	10
	3) 連絡ボタンと外出ボタンのご利用方法	11
	4) 温度、湿度、明るさ、活動量の見方	12
	5) 基本設定項目 設定	13
	6) レポート、及び通報条件を設定する	14
	7) 基本設定項目 設定	15
10.	サービス約款	17
	保証書	18

1. 本体と付属品 と必要事項



本製品をご使用いただくためにはインターネットに接続する必要があります。あらかじめインターネット回線の契約およびまた、そのインターネット回線に接続する無線LAN (WIFI) 機能を持ったルーターが必要になります。

1. 本体 (iSS-130) 2. 取扱説明書 (本書)

2. 各部の名称と機能



パルモ 見守り番 iSS-130 では、本機のセンサーの情報やボタンが押されたことをWiFi (無線 LAN) からインターネットを通じてクラウドに送信します。クラウドでは、これらの情報を過去に学習した生活リズムと照らし合わせて的確な情報をスマホにレポートします。プライバシーに優しい見守りを実現します。また、温度が高過ぎたり、活動量が一定時間無いなどの状況で、予め登録された、相手先にメールや音声 (オプション) で通報します。

3. ご利用にあたっての注意事項⁵

◆ 異常や故障のとき

次のときは、ただちに電源を抜いてください。

- 煙が出ていたり、変なおいがしたりするとき
- 内部に水や異物がはいったとき
- 落としたり、強い衝撃を与えて本体を破損したとき
- 電源コードが痛んだり、電源コードが発熱したりしたとき、そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに電源をコンセントから、抜いてください。本体を破損したまま取り扱っていると、けがのおそれがあります。

◆ 設置、使用するとき

電源は交流100Vのコンセントに完全に差し込んでください。交流100V以外を使用すると、火災・感電の原因となります。差し込みが不完全で使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

電源部を傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。

- 設置時に電源部を壁や棚などの間に挟み込んだりしないでください。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- 熱器具に近づけたり、加熱しないでください。
- コードを極端に折り曲げたり、束ねて使用しないでください。火災になったり、感電の恐れがあります。

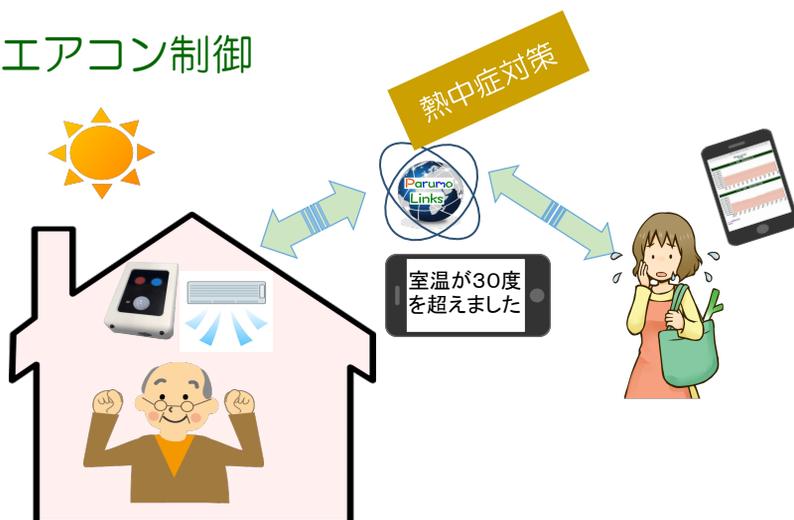
◆ 免責事項について

- 火災、地震や雷などの自然災害、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な障害 (事業利益の損失や中断) に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップ (操作不能) などから生じた障害に関して、当社は一切、責任を負いません。
- エアコンの遠隔制御の使用は自己責任にてご利用ください。遠隔制御の実行の際、その後の温度変化を確認し、動作が適切であることを確認ください。
- 「連絡」ボタンによる通知機能は、インターネットのメール機能を利用しており、メール機能の通知遅れやアドレス違い、迷惑メールへの格納などによる不達については弊社は責任を負いません。

4. 基本機能の説明

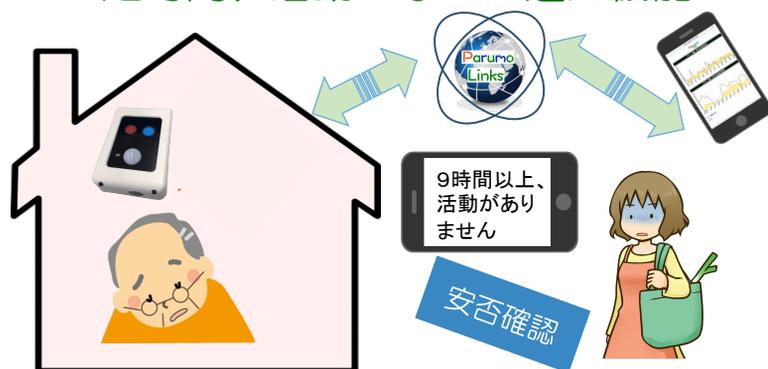
■ 温度、湿度感知管理機能 および異常温度での通知機能、エアコン制御

- ①温度、湿度を検知し、スマホでグラフ表示
- ②温度設定をしておき、上限、下限の温度を超えるとメール通知
(オプションで音声通知)
- ③スマホから遠隔でエアコン制御し、室温のコントロールが可能
ただし、暖房 3温度、冷房3温度のみ
(注1) 対応のエアコンについて



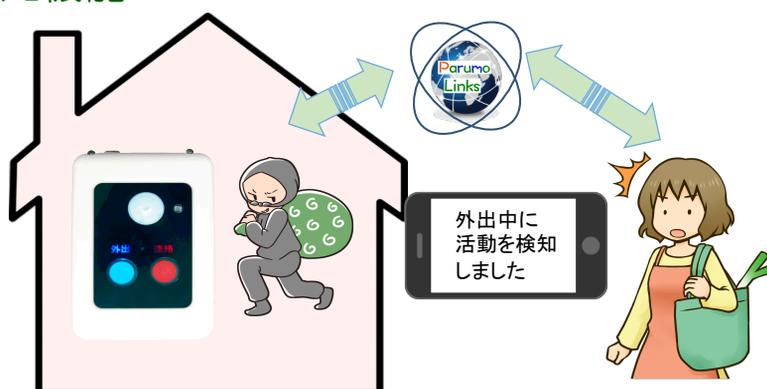
■ 活動量、生活リズム検出、および“一定時間、活動がない”通知機能

- ①活動量、明るさを検知し、スマホでグラフ表示
- ②生活パターンを把握して、変化についてレポート
- ②一定時間、活動量が無いという状態でメール通知 (オプションで音声通知) します



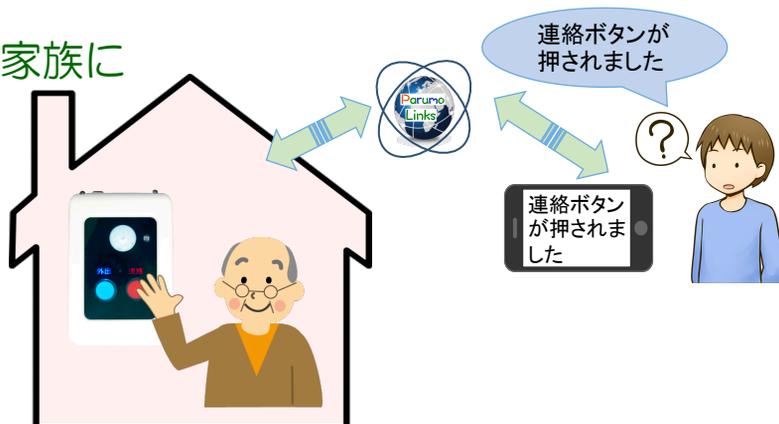
■ 外出モード時の異常検出での通知機能

- ①外出ボタン (外出表示付) を装備しています
- ②外出中になんらかの活動を感知すると、メール通知します (オプションで音声通知)
- ③スマホからも設定、解除が可能です



■ 連絡ボタンでヘルパーさんやご家族に連絡がとれます

- ①連絡ボタン (表示LED) を装備しています
- ②ボタンが押されたことをメール通知します (オプションで音声通知)



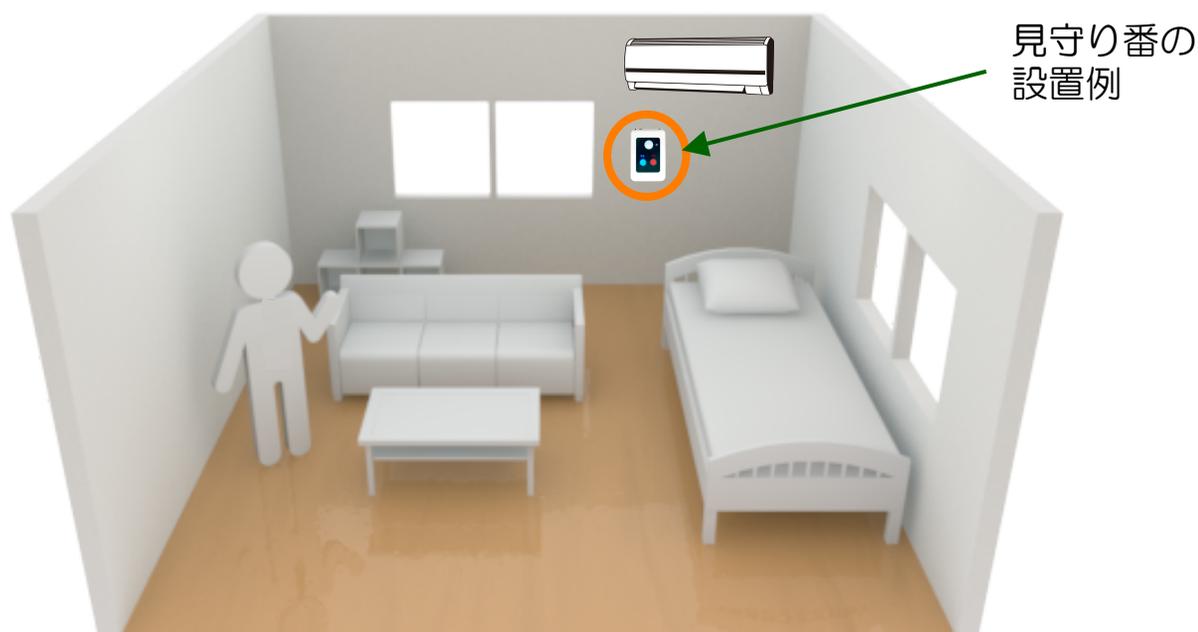
5. 本体の説明と設置について

■本体のセンサーとコントローラ機能の説明



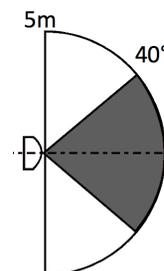
■本体の設置

以下の図のように、設置してください。（エアコンとの位置関係、高さなど）



● 活動センサーについて

- 1・活動センサーは周囲と約4度以上の温度差のあるものの動きを捉えることが出来ます
- 2・中心軸から、約40度の方向、5mの距離まで検出します
- 3・設置の高さを1.5mくらいに設置ください
(ペットの検出をしたい場合、ペットの大きさの高さに設置ください)



● エアコン制御LEDについて

- 1・エアコン制御LEDができるだけ、エアコンの方向を向けてください
- 2・間に障害物が無いように設置してください

6. 接続設定 (1)

■ 接続設定の準備

1. 本機を接続する先の WiFi のアクセスポイントの SSID とパスワードをメモします。
2. 本機の裏面に記載されているお客様 ID もメモします。

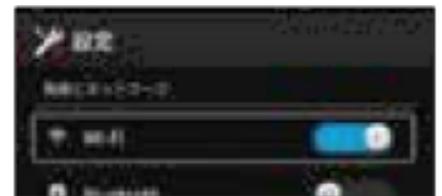
■ スマホと本機の仮の WiFi への接続

ポイント

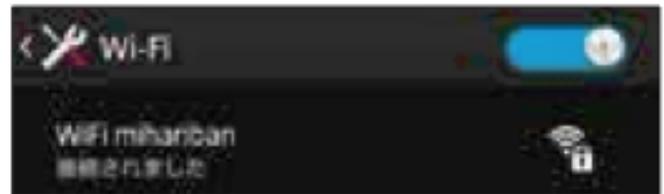
まず、本機から発しているWiFi (WiFi mihariban) に、お使いのスマホやタブレットを接続して下さい。これは装置設定のための、仮のWiFiです。



1. 本機をコンセントに差し込みます。
2. 真ん中のグリーンと左のブルーの外出と表示されたものが点灯していることを確認します。
3. スマホの「設定」から WiFi 選択画面を開きます。



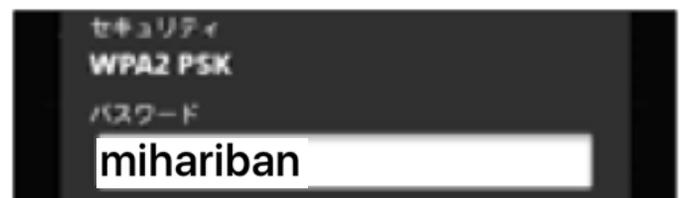
4. WiFi 設定をON にします



5. WiFi の WiFi mihariban が表示されるので、これを選択します。
6. もし、WiFi mihariban が表示されない場合は、一度 WiFi をOFF にしてからもう一度WiFi を ON にしてみてください。

ポイント

WiFi mihariban が表示されるまでと WiFi mihariban を選択してからのパスワード入力で、次の表示までに時間がかかり、上手くいかずに途中で終わってしまう場合がありますが、必ず繋がりますので、何回か操作をお願いします。



7. 接続されると、パスワード入力を要請されます。パスワードは「mihariban」と入力して下さい。これで、本機のWiFi環境に接続できました。次の操作に移ります。

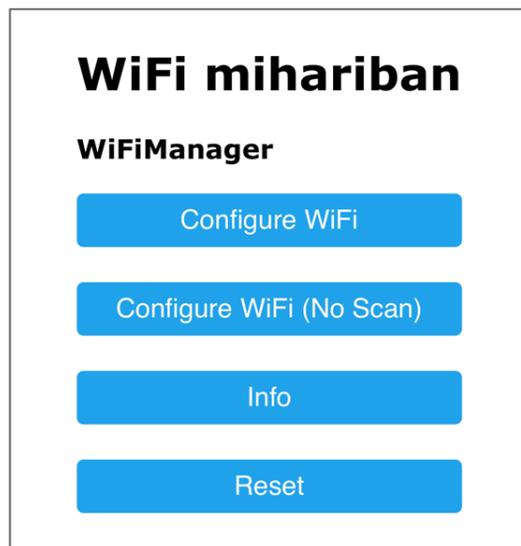
注) ※ WiFi に未接続のまま、本機を放置しないで下さい。

6. 接続設定 (2)

■ 仮のWiFi 上での、正規の SSID とパスワード登録



装置設定のために、仮のWiFi (WiFi mihariban) の環境で、以下のよう
に、これからお使いになるお客様のご自宅のWiFi 環境のSSID
とパスワードを登録します。



1. パスワードを入れると左の画面が表示されます。
2. もし、自動で画面が表示されなければブラウザのURLの入力箇所に「192.168.4.1」と入れます。
3. 一番上の「Configure WiFi」を選択します。
4. No Scan は、SSID を見えないようにしている場合の設定用です。



5. ご自宅の周囲の WiFi のリストが表示されます。この表示される名前を SSID と言います。
6. お使いになる、WiFi の SSID をリストの中から選択します。
7. SSID の枠の中に選択した SSID が表示されます。
8. ご自分の WiFi のアクセスポイントのパスワードを入力します。
9. 「SAVE」を押します。
10. 左の英文 “Check blue LED turned off, WiFi OK……” の文字が表示されたら入力は終了です。

Check blue LED turned off,
WiFi OK.
If not, WiFi password NG,
Please try again.



本機のブルーの「外出」の表示が消え
ると設定が完了です

もし、ブルー文字が消えなければ、
一度ブルーのボタンを押して、そ
れでも消えない場合は、WiFi のパ
スワードが違っている 可能性が高
いので、再度ブラウザを開いてやり
直して下さい。

7. スマホ、タブレットからのログイン

■スマホやタブレットからお客様の専用ページへのログイン



1. iSEED のホームページに入ります。
iseed で検索ください。または、
URL <http://i-seed.co.jp> を入力ください。

2. ホームページの右の中間に左のアイコンが
あります。これをクリックして下さい。

あるいは、ブラウザのURLの入力箇所に
<http://parumo.i-seed.co.jp/mimamori/login.php>

と入れてください。



3. 左のログイン画面が表示されます。

初めてログインする場合は、サービス利用登録をして初期パスワードを取得して下さい。

ポイント

最初は、サービス利用登録をしていただきます。まず、「サービス利用登録」を押してください。次ページの サービス利用登録画面に移ります。



サービス利用登録

登録頂いたお名前、メールアドレスと電話番号がご契約者の基礎情報となります。
登録頂いたメールアドレスに初期パスワードをお送りします。発信アドレスparumo_mimamoriban@i-seed.co.jpが迷惑メール等とならないようご注意ください。メールが届かない場合は、アドレスを再度ご確認ください。なお、開始後、再度サービス利用登録をすると過去の学習データは全て消去されます。

お客様ID :

お名前 (フルネーム 全角のみ) :

メールアドレス :

電話番号(ハイフン無し数字のみ) :

この内容で登録する

前の画面に戻る

4. サービス利用登録

左の画面にて、利用登録を行います。

- 1) お客様ID
本体裏面に記載のID番号です。
- 2) お名前を全角で記載願います。
- 3) 受信できるメールアドレスを記載してください。
このメールアドレスにパスワードが届きます。
- 4) 電話番号を記載ください。

最後に、「この内容で登録する」を押してください。

★エラーがあると赤字でお知らせします。
修正して、再度「この内容で登録する」を押してください。

ポイント

メールが届かない場合、迷惑メールとして処理されている可能性が高いので、迷惑メールフォルダを確認くださいまた、拒否しないよう設定を変更ください。

見守り番 ログイン

ログインID

パスワード

送信

リセット

初めてログインする場合は、サービス利用登録をして初期パスワードを取得して下さい。

サービス利用登録

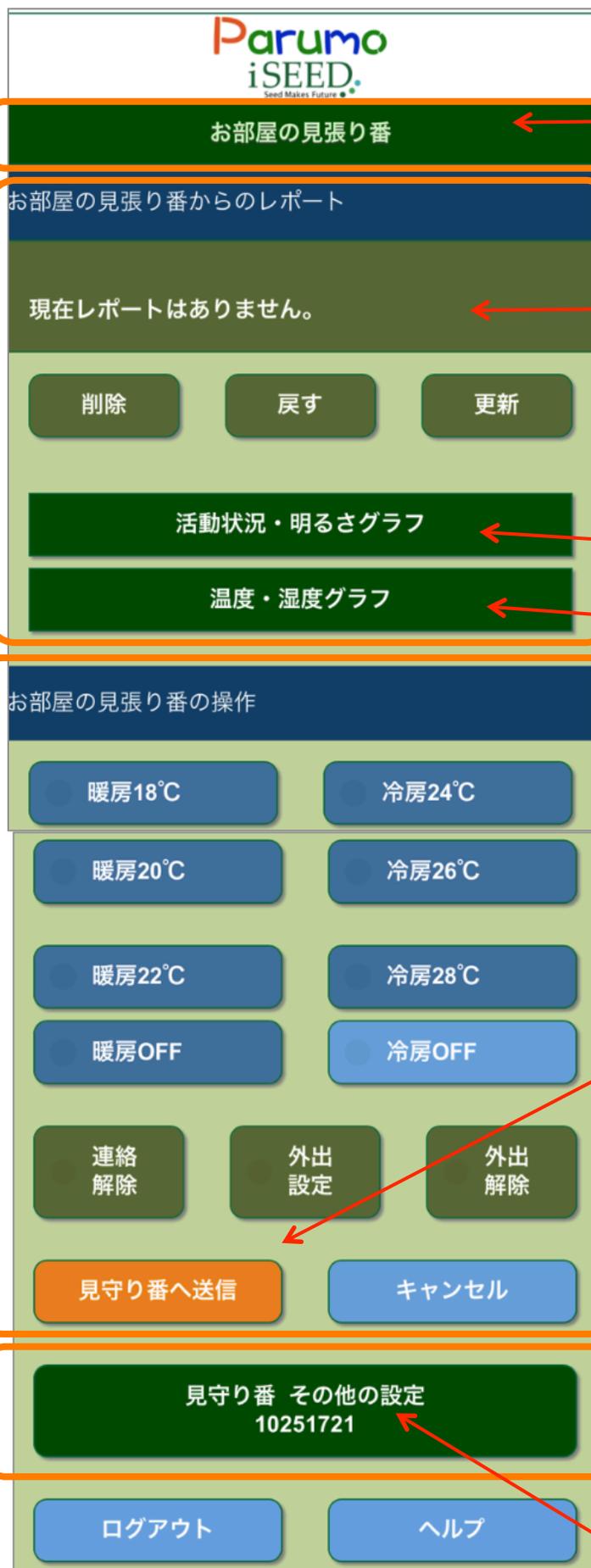
5. ログイン

左の画面にて、ログインを行います。

- 1) ログインID (お客様ID)
本体裏面に記載のID番号です。
- 2) メールアドレスで受信した、パスワードを入力します。
- 3) 「送信」ボタンを押してください。
ログインが実行されます。

8. 操作説明 1) メイン画面の説明

■メイン画面の操作説明



1. 見守り番を設置した際の、登録のお名前を表示します。

エリア1 見守り番レポート、グラフ

2. 見守り番からのレポートを表示します。異常や、変化があるとレポートを自動的に表示します。削除：レポートを削除します。戻す：前の表示に戻します。更新：レポート表示の更新

最新情報の入手に1～2分かかります

3. 活動状況・明るさをグラフで表示します。

4. 温度・湿度をグラフで表示します。

エリア2 エアコンと連絡、外出設定

5. ご自宅のエアコンをスマホにて操作することができます。操作できるのは、以下です。

①暖房 20℃、23℃、26℃

②冷房 22℃、25℃、28℃

③暖房OFF、および冷房 OFF

設定を選択し、「見守り番への送信」を押すと、相手の見守り番に命令が送信されます。

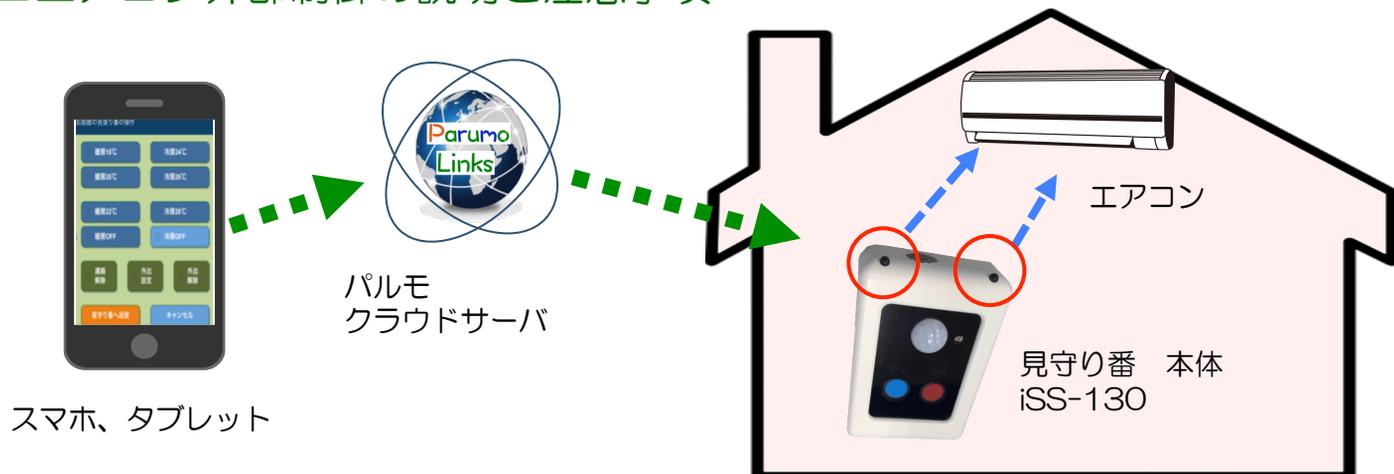
6. 本体のボタンで設定する、連絡モード、外出モードについて、遠隔から、設定、解除を行います。以降で詳細説明します。



次のページでエアコンの遠隔制御についてのご注意頂きたい事項を記載します。必ずお読みください。

通知のための条件設定などの「その他の設定」へ進みます

■エアコン外部制御の説明と注意事項



◆エアコン 外部制御の手順

1. スマホで制御命令を選択して、「見守り番に送信」を押します。
2. スマホ、タブレットからパルモクラウドサーバに制御命令が送信します。
3. パルモクラウドサーバは、その命令を見守り番本体に送信します。
4. 受け取った見守り番本体は、エアコンに対して、エアコン信号発信（LED）を発生させます。
5. エアコンはこの信号を受け取って、動作（暖房、冷房、オンオフ）を実行します。

ポイント

★ご注意頂きたい事項

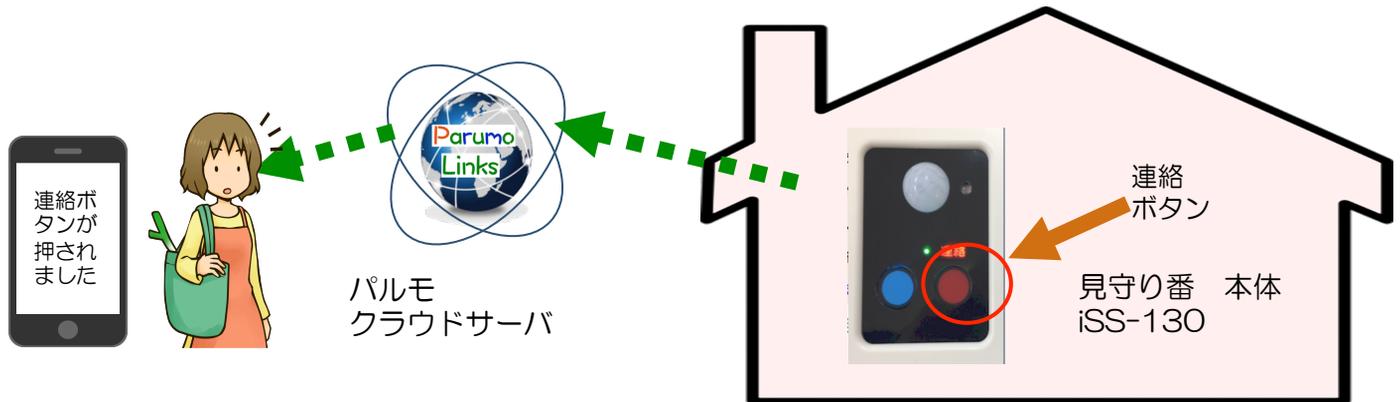
- 注1) 事前に見守り番本体iSS-130をエアコンのある部屋にセットする際、エアコン信号発信部分をできるだけエアコンの方向にセットしてください。
- 注2) 外部制御の前に、その部屋内でスマホやタブレットを操作し、し、暖房、冷房が動作することを確認をしてください。
- 注3) コマンドを送信してから、サーバや無線を通過するので、反映されるまで1～3分かかることをご留意ください。
- 注4) 外部からの操作の際は、ある時間経過（30分くらい）後、室内の温度が思ったように変化があるか必ずご確認ください。
- 注5) エアコンの外部からの制御は自己責任で実施をお願いします。

8. 操作説明 3) 連絡ボタンと外出ボタンのご利用方法

■連絡ボタン、外出ボタンと外部からの設定、解除の説明と注意事項

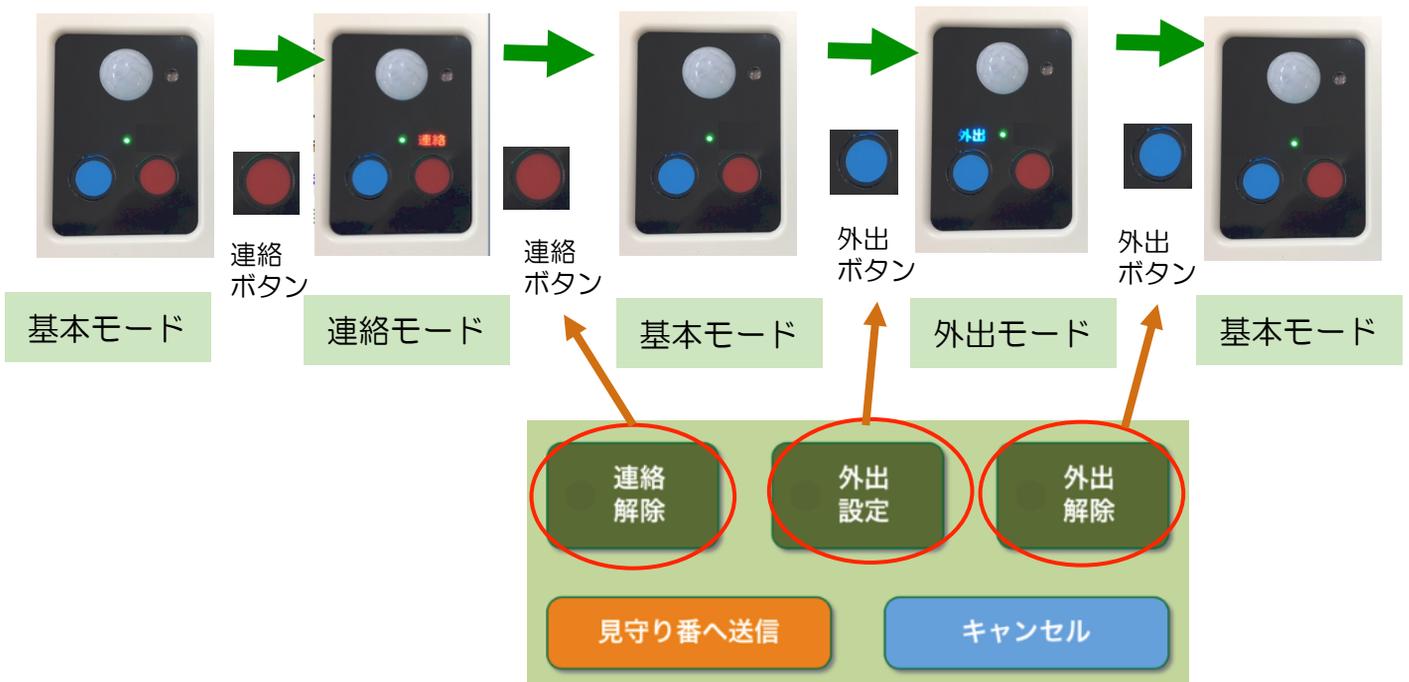
◆ 連絡ボタンでのスマホへの通知機能 説明

1. 予め、スマホにて、連絡ボタンの通知相手（最大3件）のメールアドレスと電話番号を登録しておきます。（登録方法は別途説明）
2. 見守り番本体の連絡ボタンを押します。連絡の表示が点灯します。
3. 見守り番は、クラウドサーバを経由して、通知相手のメールアドレスに「連絡ボタンが押されました」という通知を届けます。
4. 受け取った方は、パルモシリーズによる見守りモードでの映像確認やテレビ電話、あるいは通常の電話などで連絡発信者と連絡をとってください。
5. 設定によりますが、音声での通知も可能です。（3回/月まで無料です）



◆ 外出モード、連絡モードの動作説明

1. 基本モードで、連絡ボタン → 連絡表示オン、メール通知（連絡モード）
2. もう一度、連絡ボタン → 連絡表示オフ（基本モードに戻る）
スマホからの「連絡解除」送信で同じように、基本モードに戻ります。
3. 外出ボタンを押す → 外出表示オン（外出モード：外出中を示す）
外出モードで、活動検知すると、防犯のためにメール通知します。
スマホから、「外出設定」送信で、同じように外出モード設定できます。
4. 外出ボタンを押す → 外出モードが解除され、基本モードに戻ります。
スマホから、「外出解除」送信で、同じように基本モードに戻ります。

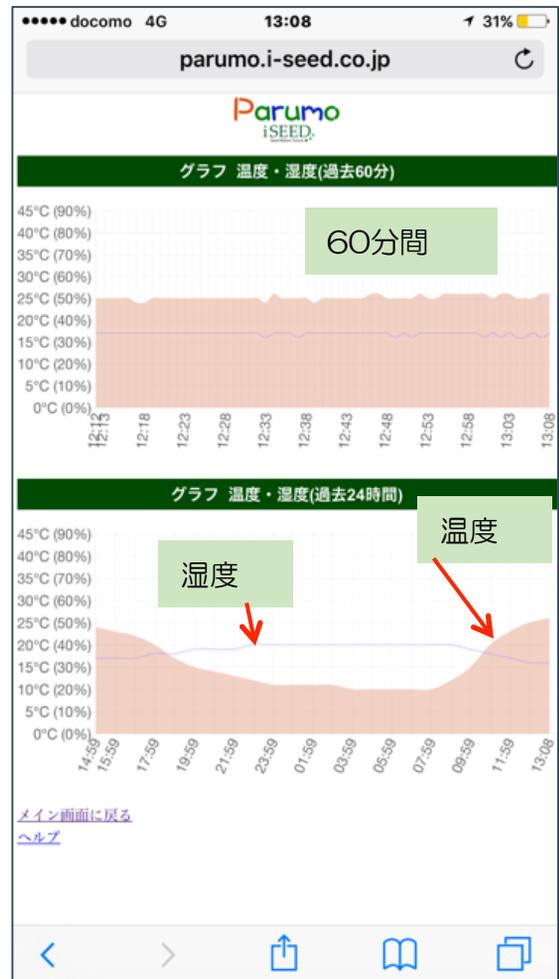
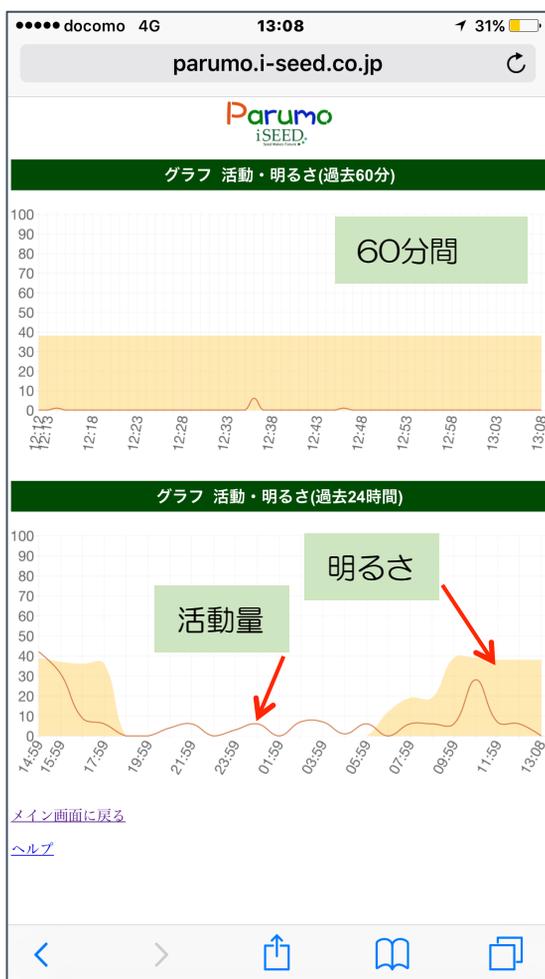


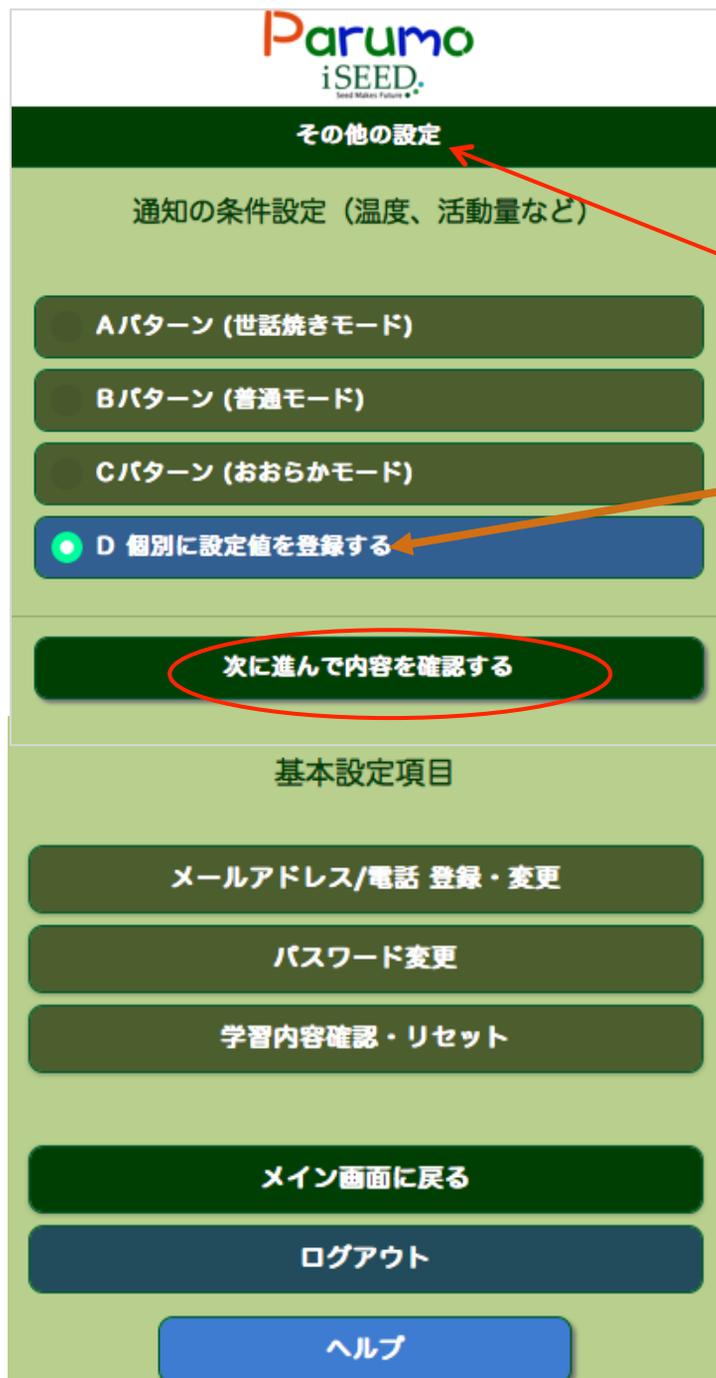
8. 操作説明 4) 温度、湿度、明るさ、活動量の見方

■温度、湿度、明るさ、活動量をグラフ表示 エアコン外部制御の説明と注意事項



- ◆ メイン画面から操作します
- 1. 活動状況・明るさグラフ のボタンを押すとグラフ表示に切り替わります。
- 2. 温度、湿度のボタンを押すと、グラフ表示に切り替わります。
- 3. メイン画面の戻るでグラフ表示を終了





- ◆ メイン画面から、操作します
- 1. 見守り番 「その他の設定ボタン」を押します。
- 2. 画面は、その他の設定画面に移動します。
- 3. 「通知の条件を個別設定する」を選択しておき、「次に進んで内容を確認する」を押すことで、各種通知の条件を設定する画面に移動します。

8. 操作説明 6) レポート、及び通報条件を設定する

■ 詳細設定画面から、レポートおよび通報条件を設定します



パルモ見守り番は、クラウドに見に行き知るレポートとメールや電話で通報することで知る「通報」と2種類の通知の機能があります。

通報機能 : 設定画面のオレンジの項目

- ①連続活動未検知(時間) ②温度の上限、下限
- ③外出中の活動を検知

レポート機能 : 通報以外の設定項目で白の項目

1. 見守り番の相手先を表示します。

2. 起床(分) : 平均の起床時間からの変動した時間(分)

3. 就寝(分) : 平均の就寝時間からの変動した時間(分)

4. 外出(分) : 平均の外出時間からの変動した時間(分)

5. 帰宅(分) : 平均の帰宅時間からの変動した時間(分)

6. 活動パターン(時間) : 平均の活動パターンから変動(時間)

7. 連続活動未検知(時間) : 連続して活動がなかった時間(通報設定が可能なオレンジ項目)

8. 引きこもり(日) : 外出無し日数

9. 室温の上限(°C) : 通報設定が可能なオレンジ項目

10. 室温の下限(°C) : 通報設定が可能なオレンジ項目

電話通報するかを設定

11. 連絡ボタン 右で通報

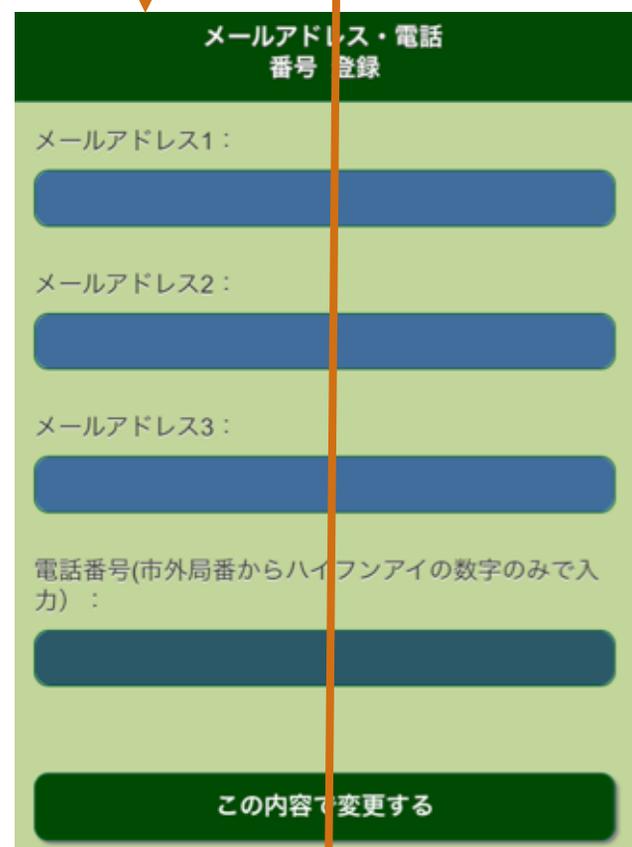
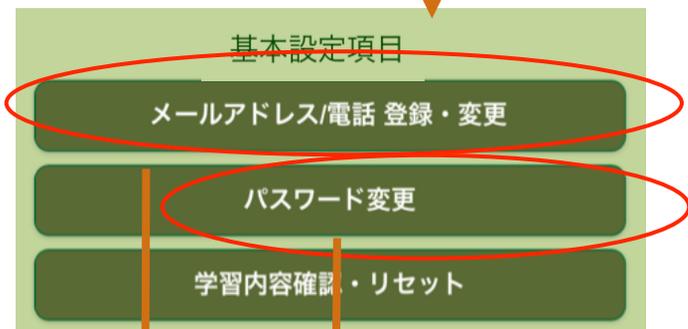
12. 外出中の活動検知 右で通報

13. 室温の設定外検知 右で通報

以上の設定を見守り番に送信する

8. 操作説明 7) 基本設定項目 設定

■メイン画面から、基本設定項目の設定へ（メールアドレス、電話）



- ◆ メイン画面から、操作します
- 1. 見守り番 その他の設定ボタンを押します。
- 2. 画面は、その他の設定画面に移動します。
- 3. 「基本設定項目」で、以下の設定を行うことができます。
- 4. メールアドレス/電話番号登録画面
この画面で、メールアドレス3件を登録できます。このメールアドレスに「通報」が届きます。メールアドレスは、スマホ、タブレット、パソコンのアドレスが可能です。
- 5. 同時に電話番号の登録が可能です。市外局番から、ハイフンの無い数字で入力ください。電話での通知は、オプションで別料金です。
- 6. 「この内容で変更する」ボタンで変更が完了します。

ポイント

電話番号を登録しておき、7(6)で電話通報をする項目を選択しておくと、登録した番号に電話がかかり、音声で通報します。このサービスはオプションで別料金です。

- ◆ パスワードの変更を行えます
- 1. 基本設定項目の中で、パスワード変更を選択します。
- 2. パスワード変更画面に移動します。現パスワードを入力して、新パスワードを2回入力します。
- 3. 「この内容で変更する」ボタンで変更が完了します。

9. 操作説明 7) 基本設定項目 設定

■メイン画面から、基本設定項目の設定へ（学習内容）

ポイント

パルモ見守り番は生活リズムを学習する機能を搭載しています。設置後、センサーからの情報をクラウドが学習します。約2週間学習し、生活のリズムを把握します。その生活のリズムから変化があるとレポートを作成します。生活リズムの変化のレポート化については、「世話焼きモード」、「***モード」、「****モード」の3種類選択できます。

◆ 基本設定項目から、操作します

1. 「基本設定項目」で、「学習内容の確認・リセット」を選択します。
2. 学習内容画面に移動します。学習には2週間が必要です。
3. 学習内容をリセットして、新たに学習し直す場合、「学習内容リセット」を押して、クリアできます。

基本設定項目

- メールアドレス/電話 登録・変更
- パスワード変更
- 学習内容確認・リセット

学習内容

現在学習中です。学習には2週間が必要です。

日曜日・祝日

起床	就寝	外出	帰宅	明るさ							
09:28	22:30	0	0	1							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	1	0	0	1	0	1	2	5	4	2
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	5	2	4	6	1	0	2	5	2	1

土曜日

起床	就寝	外出	帰宅	明るさ							
0	0	0	0	1							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1	0	1	0	0	0	1	7	4	3	1
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
5	1	2	3	1	1	1	0	1	1	1	1

学習内容リセット

前の画面に戻る

■ログアウト

見守り番 その他の設定
10251721

ログアウト ヘルプ

ログアウトすると次回IDとパスワードが必要になります。
通常は、ブラウザーを閉じればOKです。

ログアウト

閉じる

◆ メイン画面や設定画面にログアウトのボタンがあります。

1. ログアウトボタンを押します。
2. ログアウトの確認のポップアップが表示されます。ここで、ログアウトを押すと、終了します。
3. 閉じるでキャンセルできます。

10. サービス約款

第1条 (総則)

1. お客様(以下「甲」)に株式会社iSEED(以下「乙」)は、この約款の規定に基づき「パルモ見守り番」iSS-130のサービス(以下「本サービス」)と機器(以下「本機器」)のレンタルを提供致します。
2. 本サービスが開始された時点で、甲はこの約款に同意したものと見做します。
3. この約款は変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

第2条 (本サービス、本機のレンタルの内容)

1. 本サービスは、乙がレンタルにて提供する本機をインターネットに接続することにより、本機のセンサーの情報をクラウドに送信し、この情報を元に、乙は、Webにてレポートを提供するための、データベース、ソフトウェアの利用を甲に可能にすることによって構成されます。

第3条 (本サービス、本機のレンタルの契約期間)

1. 契約期間は1年とし、サービス終了日まで、甲からの解約の通知と本機の返却の無い限り、継続するものとします。
2. 契約の開始時期は、甲がサービス利用登録をした日とします。

第4条 (契約および料金)

1. 初期費用(初回のみ、税別)を甲は、申し込み時に前払いで支払うものとします。サービス利用料金は、別途定める利用料(月々、税別)を甲は、銀行口座からの自動引落としにて、乙に支払うものとします。
2. 契約解除に際して、乙は、半月前に甲に通知するものとします。通知が無い場合、自動で更新するものとします。
3. 音声通知は別料金サービス(月々)となり、契約時以外でも申込が可能とします。

第5条 (担保責任)

1. 乙は甲に対し、本機が本サービスを実現するために機能することを担保し、通常の使用状態で故障した場合は、無償で交換致します。返送のための運賃は乙の負担とします。乙は、本サービスの提供による結果によって発生する如何なる損害についても一切の責任を負いません。甲は、本機を善良な管理者の注意をもって使用中保管し、本サービス以外の用途に使用しないものとします。本機が、甲の過失によって損傷した場合、規定の料金を乙に支払うものとします。

第6条 (個人情報保護)

1. 乙は、善良な管理者の注意をもってサーバーの個人情報の保護に万全を期します。
2. 乙は、本サービスに関連して取得した個人情報を本サービスの維持管理、アフターサービス以外の目的には使用しません。

株式会社 iSEED

☎ 055-900-1003
〒410-0012 静岡県沼津市岡一色725-1
沼津インキュベートセンターA-4

保証書

保証書に記載いただいた個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お問い合わせは、保証書に記載の販売店にご連絡ください。

型名	iSS-130シリーズ	※製造番号	
※お客様	お名前	様	
	ご住所 〒		
	電話番号 ()	-	
※お買い上げ日	※販売店住所・店名		
年 月 日	印 または サイン		
保証期間(お買い上げ日から)	電話番号 () -		
本体 1 年間			

※印欄に記入が無い場合は無効となりますので必ずご確認ください。製造番号は底面のラベルに記載されています。

◆無料修理規定◆

- 保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品のハードウェア部分が故障した場合には、当社は、本規定に従い、無料で修理交換を行います。ご依頼される場合は、必ず本保証書を本製品にご添付ください。なお、本保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。
- 本製品の修理を希望される場合は、本保証書記載の販売店までご連絡ください。原因がACアダプタ、Wi-Fiアンテナにある場合は原因部品の良品をお客様ご指定の場所へ送付します。
- 液晶パネルにおいて、画面の一部に点灯しないドットや常時点灯するドットが存在する場合がありますが、液晶パネルの特性に起因する現象であり、修理の対象とはなりません。
- 保証期間中でも、次のような場合には、有料修理となります。
 - 本保証書が本製品に添付されていない場合
 - 本保証書に必要な事項の記入がない場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
 - ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、水没、落下等）、または改造、誤接続や誤挿入による故障の場合
 - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
 - 当社指定の有寿命部品、消耗品（バッテリー、乾電池等）または定期交換部品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
 - 接続している他の機器、非純正品、またはメディアのご使用に起因して本製品に生じた故障・損傷の場合
 - お買い上げ後の輸送や落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
 - 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（例：本製品にプレインストールまたは添付されたソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）の場合
 - お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）
- 修理のために本製品から取り外した故障部品につきましては、お客様には返却いたしません。
- 本製品の記憶装置（内蔵メモリ等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任において設定内容をメモするなどしてください。
- 修理をご依頼される場合には、記録媒体（MicroSDカード等）、有線LAN接続ケーブル、ならびに本保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で本製品からお取り外しください。当社では、これらの管理につき一切責任を負いません。
- 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

株式会社 iSEED

☎ 055-900-1003
〒410-0012 静岡県沼津市岡一色725-1
沼津インキュベーションセンターA-4
<http://i-seed.co.jp>