

スマホで見守り

パルモケア2



2024年05月版 Ver.1.1

目次

付属品や壁への取付方法.....	2~4
【設定方法】	
1 自端末に専用アプリをダウンロード.....	5
2 新規アカウントを登録、カメラを登録します。.....	6
2-1) Wi-Fi接続を選択した場合の操作方法	
Step1) パルモケア を登録します.....	7~9
Step2) 管理者ユーザー名、管理者パスワードの設定.....	10
Step3) 視聴用パスワードの設定.....	11
2-2) 有線LAN接続を選択した場合の操作方法	
Step1) カメラを登録します.....	12
Step2) 管理者ユーザー名、管理者パスワードの設定.....	13
Step3) 視聴用パスワードの設定.....	13
3 有線接続から無線接続へ変更する方法.....	14~16
4 操作方法	
カメラ映像の確認.....	17
その他のボタン.....	18、19
5 2台目スマホ以降の設定方法.....	20、21
6 センサー類との連動.....	22~24
7 各種設定.....	25、26
8 4種のコール.....	27
9 トラブルシューティング.....	28

1. 本体と付属品、添付品



1. 本体 (ISS-150)



2. ACアダプタ



3. 取扱説明書
(本書)

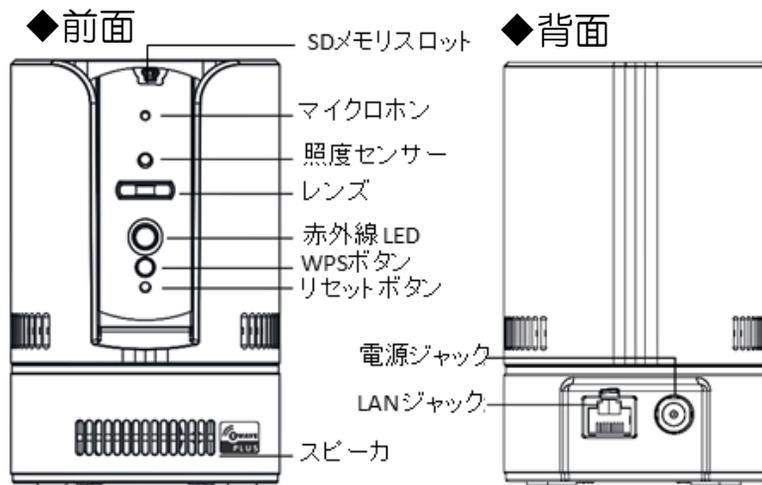


4. 取付保持具



5. 取付ネジセット

2. 各部の名称と機能



パルモケア2
Safety Finderα

TAISコード 01570-000026

仕様

サイズ	W76×D80×H108 mm	映像通信	H.264圧縮 映像通信 30fps
重量	434g	無線受信機能	Z-Wave無線 92.2MHz受信 (電波干渉小)
カメラ	100万画素CMOSセンサー 赤外線LED (夜間自動点灯) 横パン 360° 縦チルト 130° 回転 映像 H.264圧縮 送信	インターネット	LANケーブル、Wi-Fi
録画保存	MicroSD保存 (オプション)	内蔵センサー	カメラ映像の動体検知機能内蔵
		無線LAN	Wi-Fi 2.4GHz WPS 設定可能
		ACアダプタ	100~240V PSE、CE適合

3. ご利用にあたっての注意事項

◆ 異常や故障のとき

次のときは、ただちにACアダプターを抜いてください。

- 煙が出ていたり、変なおいがしたりするとき
- 内部に水や異物がはいつたとき
- 落としたり、強い衝撃を与えて本体を破損したとき
- 電源コードが痛んだり、ACアダプターが発熱したりしたとき、そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに、ACアダプターをコンセントから抜いてください。発煙・発熱などが治まったのを確認後、お買い上げの販売店に御連絡のうえ、点検・修理・交換をご依頼ください。また、本体を破損したまま取り扱うと、けがのおそれがあります。

◆ 設置、使用するとき

ACアダプターは交流100Vのコンセントに完全に差し込んでください。交流100V以外を使用すると、火災・感電の原因となります。差し込みが不完全で使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

ACアダプターを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。

- 設置時にACアダプターを壁や棚などの間に挟み込んだりしないでください。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- 熱器具に近づけたり、加熱しないでください。
- ACアダプターを抜くときは、必ずACアダプター本体を持って抜いてください。
- コードを極端に折り曲げたり、束ねて使用しないでください。火災になったり、感電の恐れがあります。

ACアダプターは必ず本製品付属のものを使ってください。

付属以外のACアダプターを使用すると、電圧、端子の極性の違いなどにより、発煙、発火の恐れがあります。



本製品付属のACアダプターを他の製品に使用しないでください。電圧、端子の極性の違いなどにより、発煙、発火の恐れがあります。屋外やふる場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しない。火災になったり、感電するおそれが火あります。本製品の分解・改造・修理を自分でしない。火災になったり、感電するおそれ、故障のおそれがあります。

◆ 免責事項について

- 火災、地震や雷などの自然災害、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な障害 (事業利益の損失、事業の中断) に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作や操作不能などから生じた障害に関して、当社は一切責任を負いません。

カメラID、およびパスワードの取り扱いに関するご注意とお願い

• パスワード

他人に教えないでください。万が一、漏えいした場合は速やかにパスワードを変更してください。

なお、パスワードには、管理者パスワードと視聴用パスワードの2種類があります。

管理者パスワード：カメラ映像を見ることがとカメラの設定ができます。

視聴用パスワード：カメラ画像を見ることがとができます。

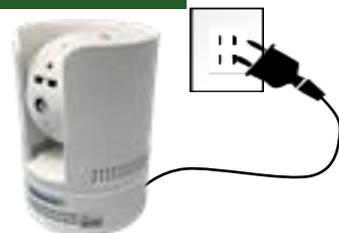
4. 設置・設定の準備（インターネット環境）

本製品をご使用いただくためにはインターネットに接続する必要があります。あらかじめインターネット回線の契約およびインターネット接続の設定をしていただきお使いのルーターがインターネットに接続できる状態になっていることを確認してください。有線LAN、無線LAN（Wi-Fi）いずれでも使用できますが、接続の安定性の観点から有線LAN接続を推奨します。

パルモケア（iSS-150）本体の起動と設定



ACアダプタを電源ジャックに挿し、電源に繋げると電源が入ります。



ポイント

パルモケアのリセットが必要な場合があります。以下の手順となります。

パルモケア本体の初期化（リセット）方法

左図のRの横のリセットボタンをピンのような尖ったもので長押しすると、工場出荷時の状態に戻ります。リセットが完了すると、カメラの首が回り、正面に戻ります。また、LEDランプが赤で点滅します。※しばらくかかります。

通常は行わないでください

設定手順の大まかな流れ

Step1) 自端末に専用アプリをインストールします。

インターネット接続が必要です。

Step2) パルモケア 2（カメラ）をスマホ・タブレットに登録します。

Step3) 管理者ユーザー名、パスワードを設定します。

Step4) 視聴用パスワードを設定します。

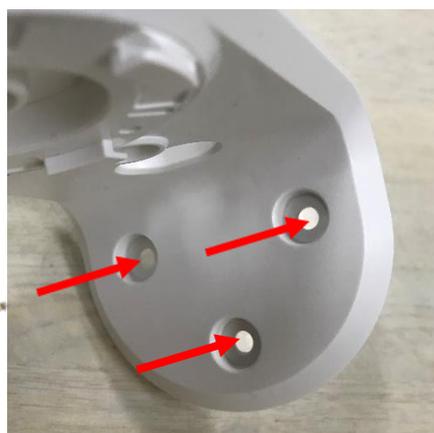
Step5) 見守り操作方法を確認します。

Step6) 2台目以降のスマホに登録する方法。

最初のスマホの登録と手順が異なります。

Step7) パルモケア 2の各種の設定を行います

Step8) 各種センサー類と連動させ、センサーの変化で通知を受信します。



通常は、電源を入れて水平な部分に置くことでご利用が可能です。手に触らない方がよい場合など、天井に近い壁などに設置が可能です。専用の保持具が標準で付属しています。

付属のネジで壁に取り付けてください。必要に応じて、付属の補強材を使います。

パルモケアの本体の裏側



取付保持具の接続箇所



本体の裏側のへこみと、取付保持具の出っ張りがかみ合うようになっています。出っ張りとへこみを合わせて差し込んでください。差し込んだ後、矢印の方向に最後までしっかりと回してください。その際、下の土台部分を持って回してください。（上を持って回すとカメラが回ってしまうため）



※取り付ける向きに注意してください。
LAN接続の場合、本体の後ろにあるLANジャックにLANケーブルを差し込むことができるように位置を決めてください。



LANジャック

1. 自端末に専用アプリをダウンロード、インストールします

①



App Store



Playストア

②



iPhoneの場合は「APPストア」
Android端末の場合は「Playストア」
をタップしてください。

検索で、**mCamView Z+**
と入力してください。
このアイコンが見つかったら
インストールしてください。

③



許可をタップして下さい。

④



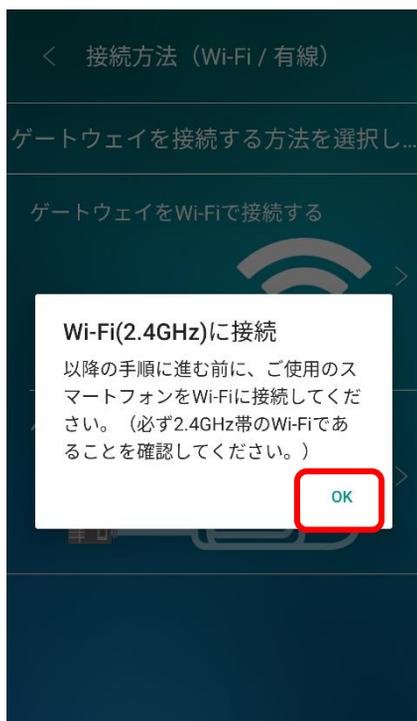
しばらくすると、操作方法説明の画面になります。次へをタップし進んでください。8ページ分あります。
※ゲートウェイとはパルモケア2カメラ本体の意味です。

2.新規のカメラを登録します

重要事項

この後の操作を実施するために、スマホ端末をパルモケア を接続する Wi-Fi のSSIDに接続しておいてください

①



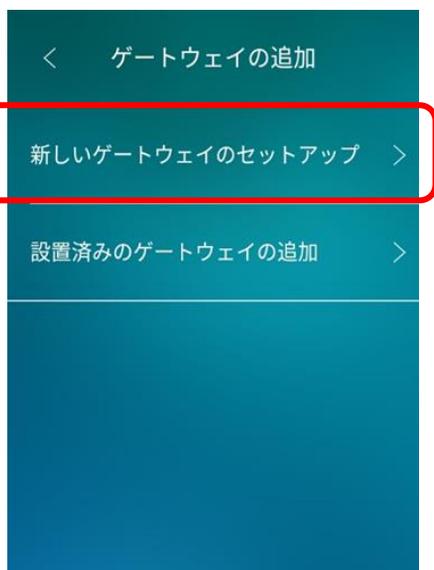
利用のスマホをWi-Fiに接続というポップアップ画面が表示される場合があります。その場合、接続済みであることを確認し、“OK”をタップしてください。

②



中央の + を押してください。
(2台目以降カメラを追加する場合は右上の+になります。)

③



「新しいゲートウェイのセットアップ」をタップしてください。

④



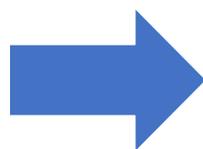
「パン・チルト対応ゲートウェイ」を選択します。

2.新規のカメラを登録します

⑤

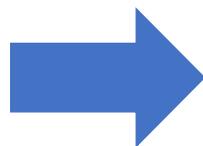


※YouTubeの「iSEEDチャンネル」に接続方法の動画もございますので合わせてご参照ください。



Wi-Fiで接続する場合、
「ゲートウェイをWi-Fiで
接続する」を選択

⇒7～11ページ



有線LANで接続する場合、
「ゲートウェイを有線で接
続する」を選択

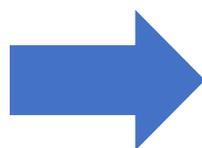
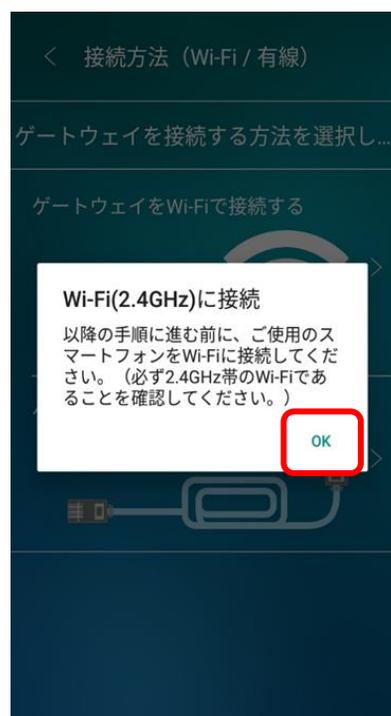
⇒12～16ページ

接続方法を選択します。

Wi-Fi接続を選択した場合

Step1) カメラを登録します。

①



②



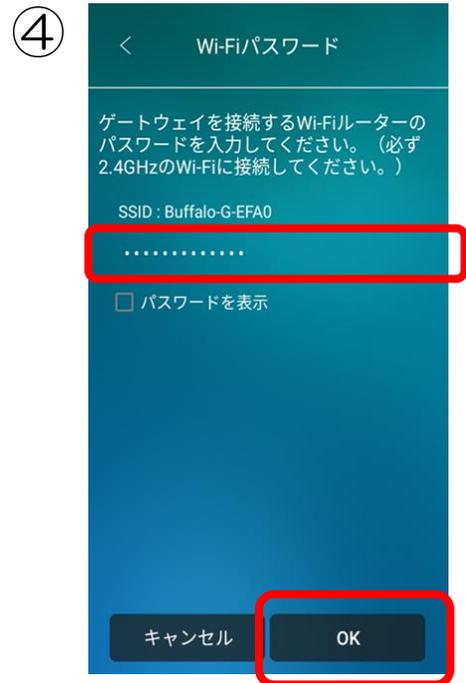
スマホがカメラの接続先のWi-Fiに
接続されていることを確認し、
“OK” をタップしてください。

カメラの電源を入れ、赤LEDが点滅
するまで待ってください。
点滅したら、「次へ」をタップしてくだ
さい。

Step1) カメラを登録します。



このポップアップ画面が表示されたら「許可」を押してください。



接続先のSSIDが確認し、パスワードを入力してください。入力後“OK”をタップしてください。



カメラ本体のWPSボタンを押してください。押すと、3色のLEDが交互点滅を始めます。交互点滅が始まったら、「次へ」をタップしてください。



この画面でも「次へ」をタップしてください。

Step1) カメラを登録します。

⑦



QRコードが表示されるため、カメラから10～30cmほど離して画面のQRコードを読み取らせます。

カメラがQRコードを読み取ると、「ピー」とカメラから音が鳴り、Wi-Fi接続を開始します。ゲートウェイから「ピー」という音が鳴ったら、画面の「はい」を選択してください。

⑧



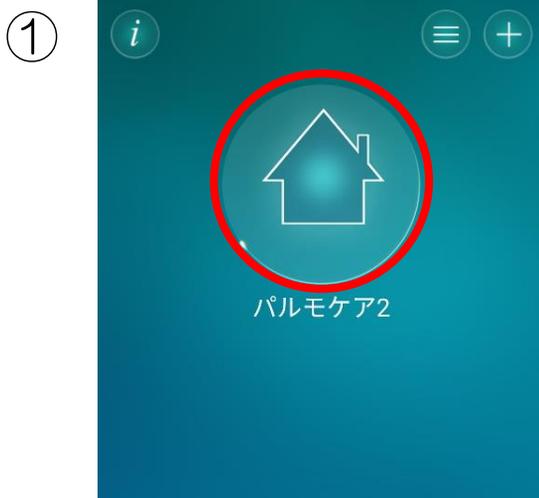
接続中です。画面が変わるまでお待ちください。

⑨



カメラに名前を付けます。名前を自由に入力してください。入力後“OK”をタップします。

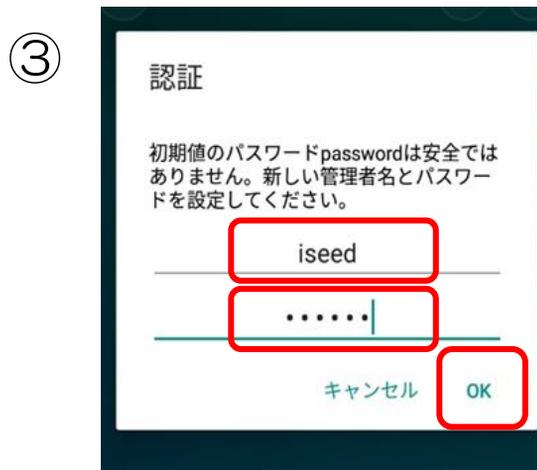
Step2) 管理者ユーザー名、パスワードの設定



家のマークをタップしてください。



上図のポップアップが出たら、初期登録として、
ユーザー名：admin
パスワード：(空白のまま)
を入力ください。
入力後に“OK”をタップ
します。

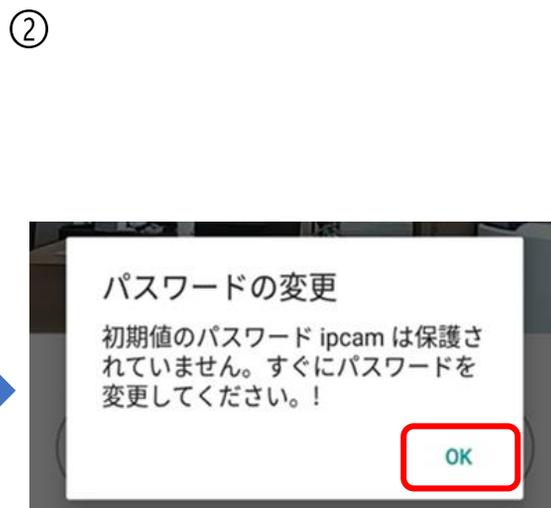


この場面で、自由な管理者
ユーザー名、パスワードを
入力してください。
入力後、“OK”を
押してください。

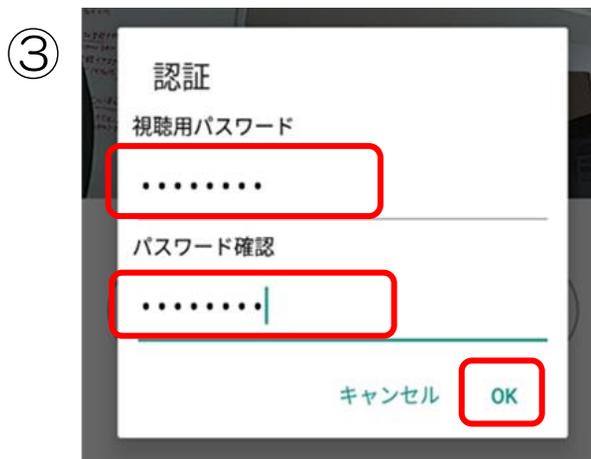
Step3) 視聴用パスワードの設定



カメラマークを選択してください。



視聴用パスワードの変更を求められます。
“OK” をタップしてください。



ここで、自由な視聴用パスワードを入力してください。また、確認用にもう一度入力し、“OK” をタップしてください。



左上の < を押してください。これで、管理者パスワード、視聴用パスワードの設定が完了しました。

有線LANを選択した場合

Step1) カメラを登録します。

①



LANケーブルでルーターとカメラを接続します。
接続部は本体の後ろ側にあります。
カメラのLEDが赤は点灯、青は点滅になるまで待ちます。なったら「次へ」をタップしてください。

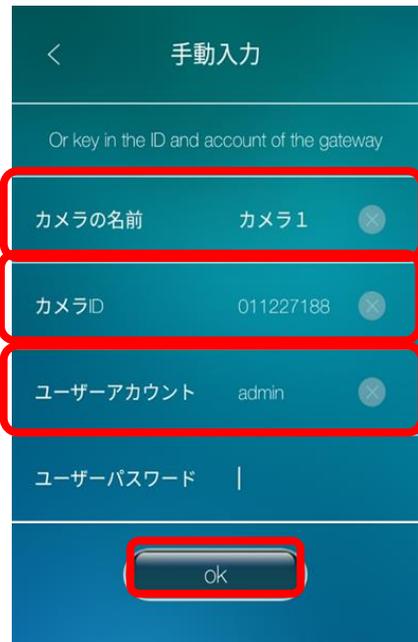
②

カメラに名前を付けます。
名前を自由に入力してください。



カメラIDを入力します。
カメラIDは本体の裏側にあります。

ユーザーアカウントを入力します。
初期値として「admin」と入力してください。



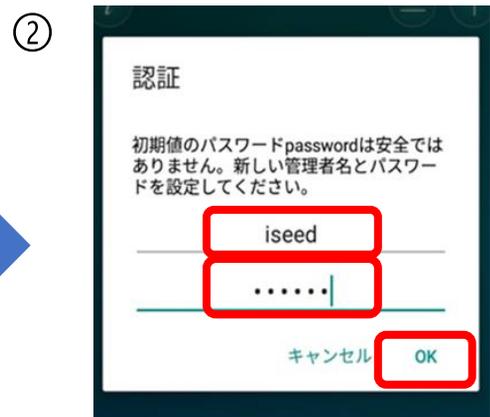
入力が完了しましたら、OKをタップします

有線LANを選択した場合

Step2) 管理者ユーザー名、管理者パスワードの設定



カメラを選択してください。



この場面で、自由な管理者ユーザー名、パスワードを入力してください。入力後、“OK”を押してください。



次に、視聴用パスワードを求め
るポップアップが表示されます。
初期値として「ipcam」と入力
してください。

Step3) 視聴用パスワードの設定

11ページ目のStep3と同じ手順をおこなってください。

3. 有線接続から無線接続へ変更する方法

※有線接続方法については12ページをご確認ください。

【重要事項】

この後の操作を実施するために、スマホ端末をパルモケア を接続するWi-FiのSSIDに接続しておいてください



有線接続で設定したカメラをタップします。



右上の「三」設定マークをタップします。



ゲートウェイ設定をタップしてください。



ネットワークをタップしてください。

3. 有線接続から無線接続へ変更する方法



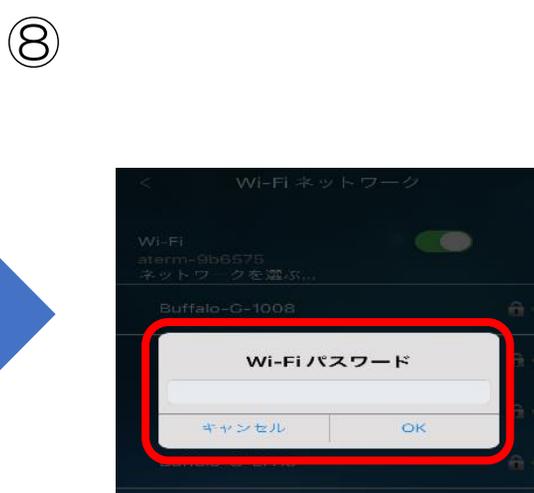
表示される項目の中からwi-fiネットワークをタップします。



wi-fiの白いボタンをタップしてONにしてください。



SSIDが表示されるので、接続したいSSIDをタップします。



接続するwi-fiのパスワードを入力してください。

3. 有線接続から無線接続へ変更する方法

⑨



wifi接続ができたため
パルモケアに接続され
ている有線LANケー
ブルを抜いてください。

⑩



無線接続ができているか
確認するため、カメラの
映像が見えるか確認して
ください。

⑪



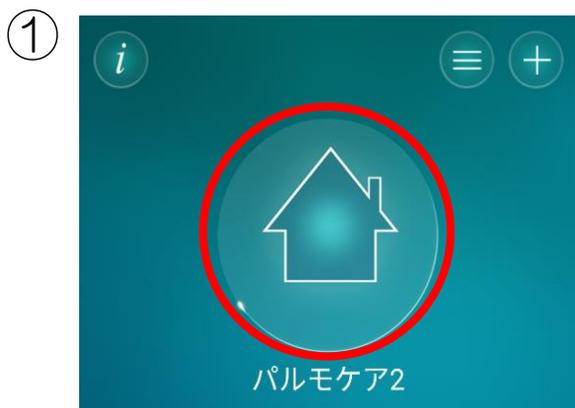
映像が見えれば接続完了です。

ポイント

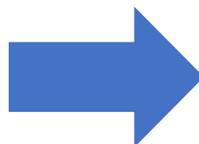
※「切断されました」と表示され、
一度では映像が見れない時がありま
すが、その場合は⑩の画面から再度
映像が見えるか確認をしてください。

4. 操作方法

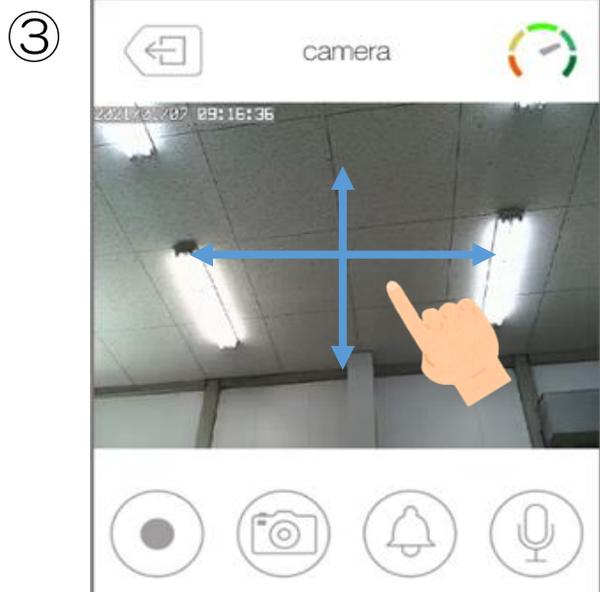
カメラ映像の確認



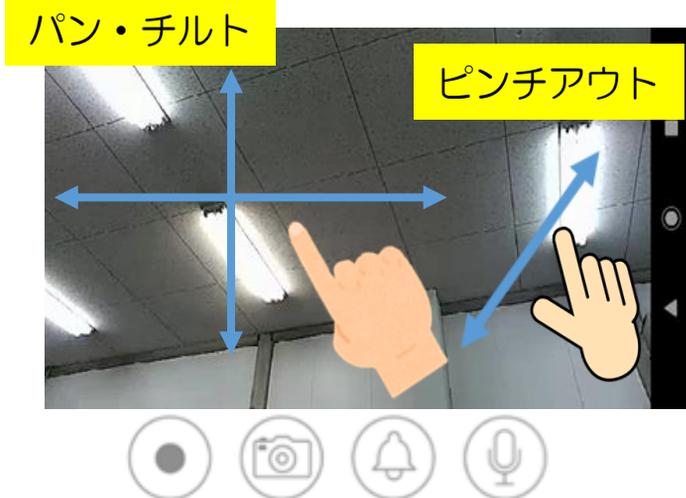
カメラを選択してください。



この部分をタッチしてください。



画面をタッチし、上下左右に指を滑らせるとカメラの角度を変えることができます。



スマホを横にすると大きな画面で見ることができます。

※画面をロックしている場合は解除してください。

画面をポンとたたくとボタンが現れます。また、ピンチアウトすると、拡大することができます。

ピンチアウトとは、2本指でスマホ画面に触れたまま、指の間を離していくと拡大することを言います。

4. 操作方法

アラームボタンを無効にする ★ 重要事項です



☆アラームボタンを無効にする。
カメラ映像を確認する画面のアラームボタンを押すと
大きい警報音が鳴ります。
間違って押してしまっても、鳴らないようにするために
以下の手順が必要です。



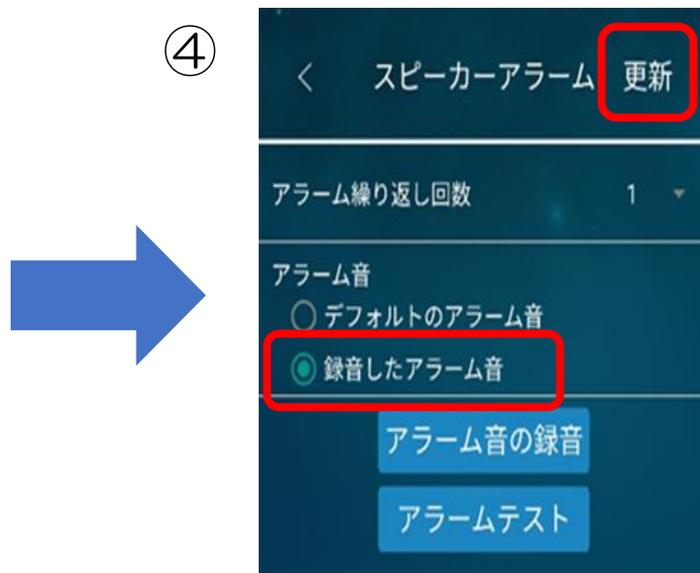
① 右上の横三本線の設定マークを押してください。



② 「ゲートウェイ設定」を選択



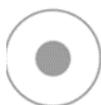
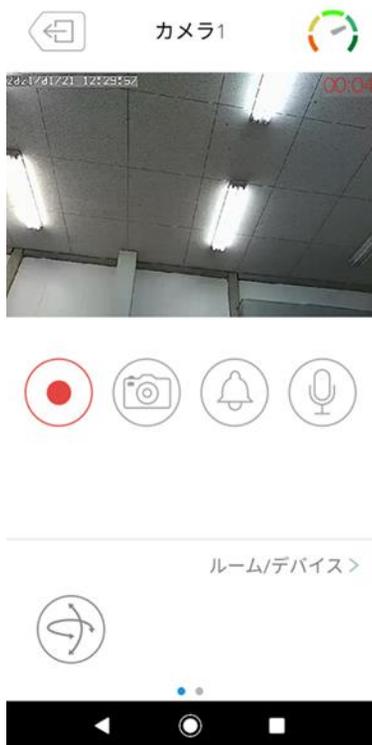
③ 「センサー & 録画」をタップして、下に出てくる「スピーカーアラーム」を押してください。



④ 「録音したアラーム音」にチェックを付けてください。その後、右上の更新ボタンを押して完了です。

4. 操作方法

その他のボタン



録画ボタン

タップすると赤くなります。赤くなっている間はカメラ映像を録画することができます。録画終了をするときは、もう一度押ししてください。録画中右上に録画時間が表示されています。



カメラボタン

押すとカメラに写っている映像を写真で残すことができます。



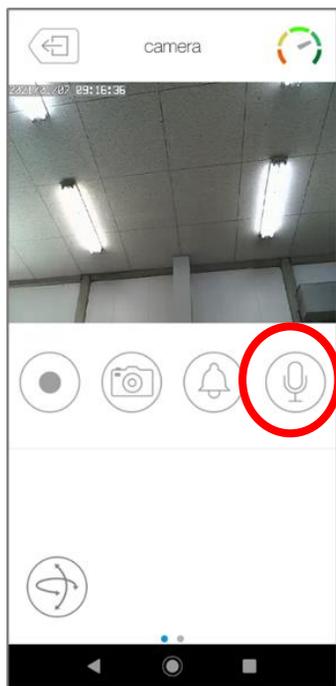
アラームボタン

押すと、本体からアラーム音が鳴ります。鳴らさないようにするためには18ページをご覧ください。

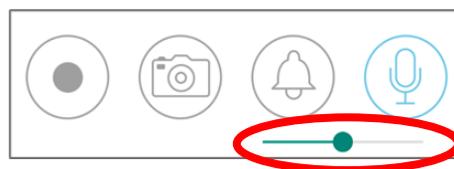


左上の退出ボタンで終了してください。

声かけ機能



画面下部に下図のようなアイコンが表示されます。一番右にあるマイクボタンを押し、青色に変わると通話ができます。（スマホ側の音声为本機から聞こえるようになる）



音量はマイクボタンの下のバーで調節可能



【重要事項】

パルモビジョンとスマホが近い状態で操作するとハウリングで大きな音がします。離してご利用下さい。

※介護保険バージョンは、スマホ側から声掛けをすることはできますがカメラ側からの音声を聞くことはできません。

5.登録済みのパルモケア を他のスマホに登録する方法



中央の+を押してください。



「設定済みのゲートウェイの追加」を選択してください。



カメラの名前に名前、登録済みのユーザーアカウント（管理者ユーザID）とユーザーパスワードを入力します。最後に“OK”をタップします。



カメラを選択し登録済みの視聴用パスワードを入力後、“OK”を押せば登録完了です。

2台目以降のスマホで設定を行いたい場合は、次の手順に進んでください。

5.登録済みのパルモケア を他のスマホに登録する方法



設定画面（18ページ参照）から、「ゲートウェイ設定」をタップしてください。



「管理者」をタップし、下に出てきた「ログイン」を選択してください。

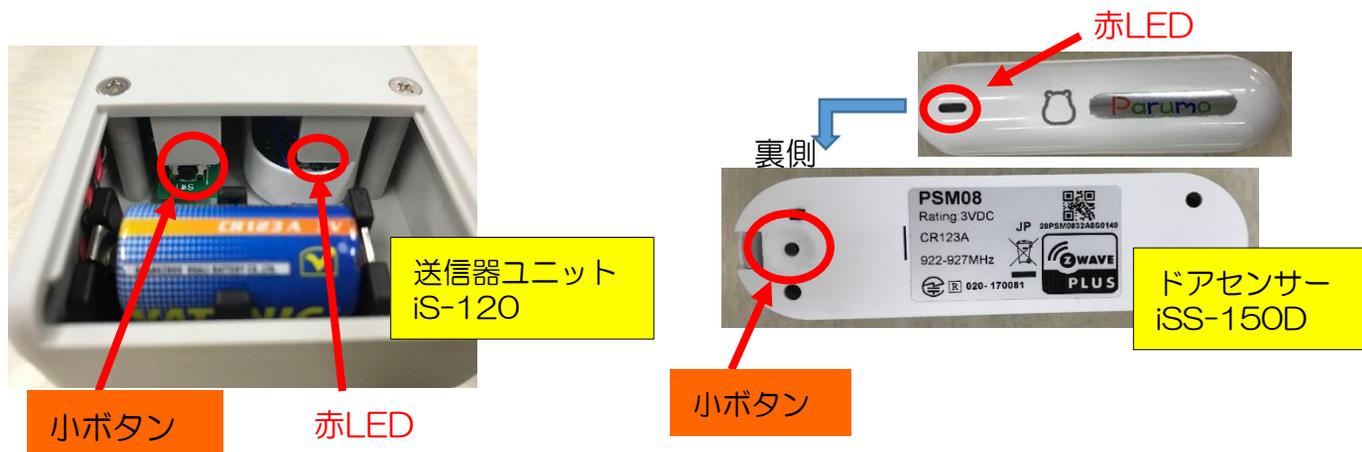


ログイン画面で1台目のスマホで設定した管理者パスワードを、「パスワード確認」の欄に入力して更新を押すと完了し、各種設定も行えるようになります。

6. センサー類との連動（おきるコール、ふむコール、ドアコール）

おきるコール、ふむコール、ドアコールでは、それらのセンサーと連動させ、センサー反応があった際にスマホで通知を受け取り、カメラで確認することができます。

注意：Androidスマホの場合、アラーム通知が溜まるとアラーム通知が来なくなります。その際は通知を削除すると通知が来るようになります。⇒24ページ



事前準備：無線送信器（およびドアセンサー）とパルモケアとをペアリングする準備をします。

無線通信ユニットの電池カバーを開けると黒い小ボタンがあります。この小ボタン10秒間程度長押しすると、右側のLEDが赤く点滅します。

ドアセンサーと連動させる場合は裏側の黒いボタンがあります。この小ボタンを長押しすると、表の赤LEDが点滅します。この点滅状態は長く（2分程度）続きます。

以下の手順を進めて、⑨のタイミングで点滅が消えてしまっている場合はもう一度長押しを実施下さい。



「デバイス」を押してください。

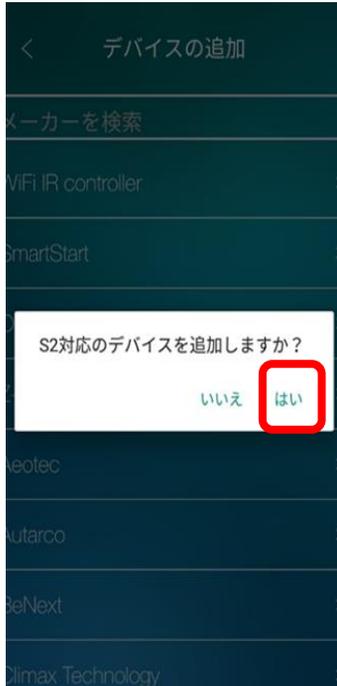


「デバイスを追加」の大きい + を押してください。



Androidは「Other Z-Wave device」、iPhoneの場合は「その他のデバイス」を選択してください。

パルモケアとセンサー無線送信器とのペアリング実施



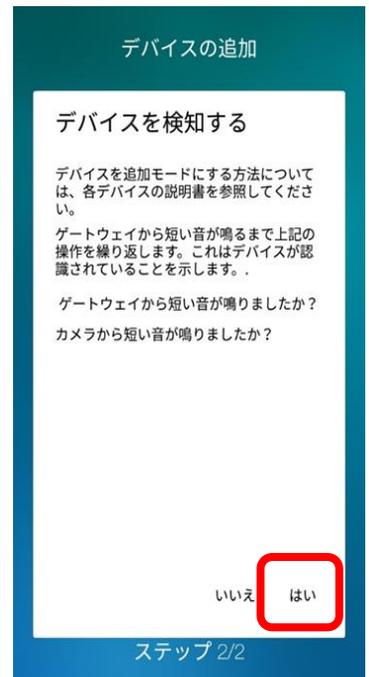
④ 「はい」を押してください。



⑤ 「DSK/PINコードなし」を選択してください。



⑥ 本体から「ピー」という音が鳴ります。音が鳴ったらこの画面の「はい」を押してください。



⑦ デバイスを検知する準備ができたなら、「はい」を押してください。

送信器ユニット (iS-120)
 ・おきるコール
 ・ふむコール



小ボタン

赤LED

ドアコールiSS-150D



小ボタン

赤LED



⑧ 送信器ユニット、またはドアコールの赤LEDの点滅が途切れてしまっている場合は、もう一度小ボタンを長押ししてください。(10秒)

⑨ 正常にペアリングされると、本体からチャイム音が鳴り、スマホにこのような画面が表示されます。センサーの名前を自由にしてください。

⑩ ペアリングは完了です。次ページで通知を受け取る設定に進みます。

スマホでセンサーからの通知を受け取る設定



①カメラを選んで、デバイスをタップします。

②ペアリングが完了したデバイスの名前部分を押してください。

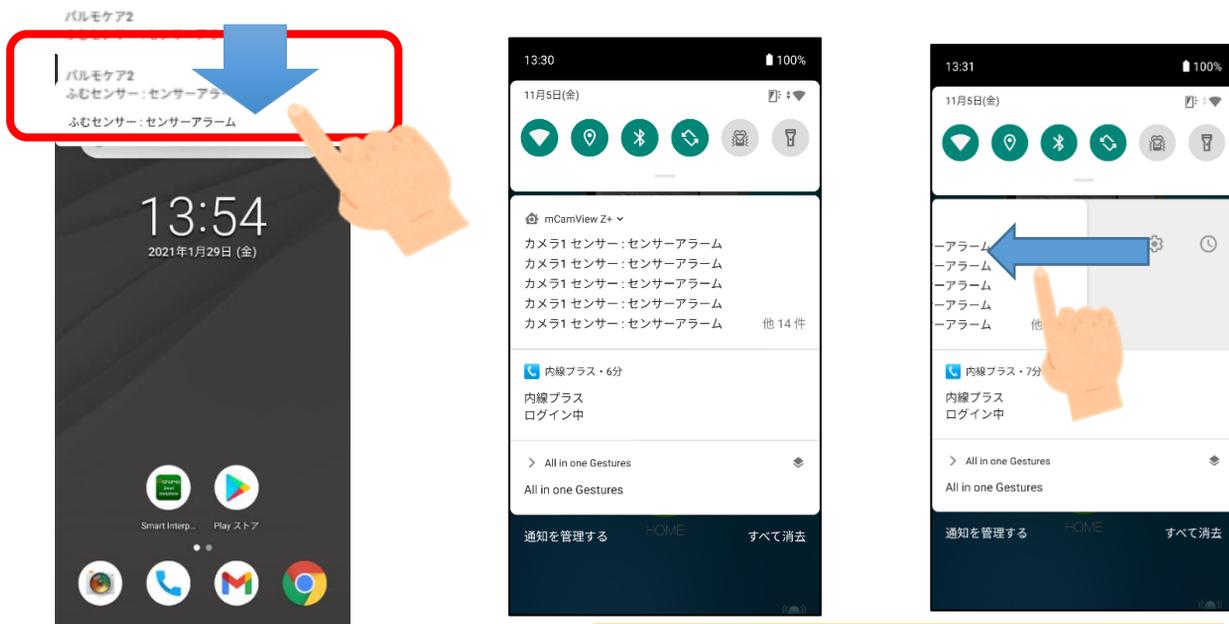
③設定画面になります。センサーからの通知が届くように、「センサーアラーム」(iPhoneの場合は「窓」)の隣のベルマークを押してください。マークが青くなります。右上の「更新」を押すと設定完了です。

④センサーが反応すると通知が発生し、スマホが受信します。音と表示で知らせます。アプリを開いてカメラを確認するか、通知の表示部分をタップすると、直接カメラに繋がります。

重要

ポイント

注意：Androidスマホの場合、アラーム通知が溜まるとアラーム通知が来なくなります。以下の手順で逐次削除してご利用ください



※操作方法は機種によって異なります。

スマホの画面のさらに上から、下になぞるとアラーム通知を調べることができます。通知の表示部分をタップすると、カメラに繋がります。

例) スマホの画面の上から下になぞると様々なアプリの通知が表示されます。「消去」ボタンあるいは、mCamViewアプリの通知を横にスライドすると削除されます。

ドアコール用センサーの取付け方



ドアセンサーは本体とマグネットがくっついている状態から離れる（ドアが開く）と、センサーが反応します。付属のネジまたは両面テープで、図のようにドアに取り付けてください。接着面がざらざらしている場合や接着に不安がある場合は、ネジ止めにて固定をお願いします。



※向きにご注意ください。

左開きのドアの場合
LEDが上にきます。

右開きのドアの場合
LEDが下にきます。



7. 各種設定

※取扱説明書に記載されている以外のボタンは、基本的には将来機能となるため、設定は不要です。



カメラを選択した後、この画面の右上のボタンで設定を行うことができます。

カメラ名称、視聴用パスワード

☆カメラの名称を変更できます

☆初期設定ではカメラのアイコンはカメラに映った写真になっていますが、画像を変えたいときは「画像の指定」にチェックを付け、アイコン部分をタップすると、スマホ内の画像から選択することができます。設定後、右上の「更新」を押すと設定完了です。

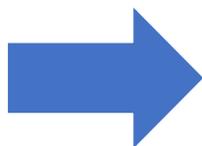
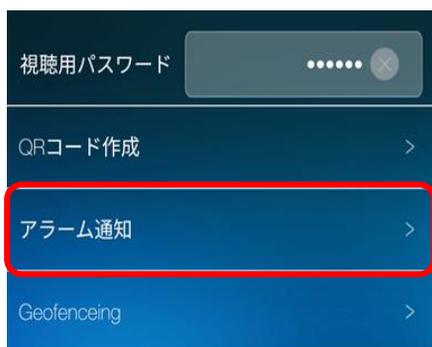
☆視聴用パスワードはここで変更することができます。設定後、右上の「更新」を押します。



最後に更新ボタンを押すことで、確定します

7. 各種設定

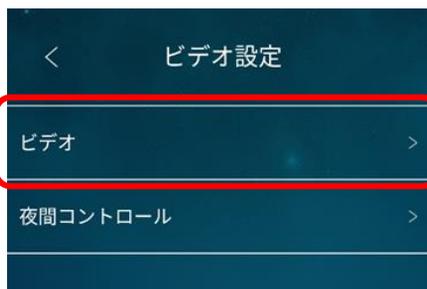
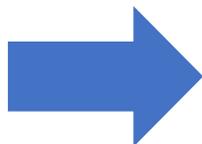
アラーム通知（動体検知の通知、感度）



「アラーム通知」では、カメラに写っているものが動いた場合に設定しておくことで通知を受け取ることができます。

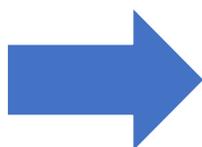
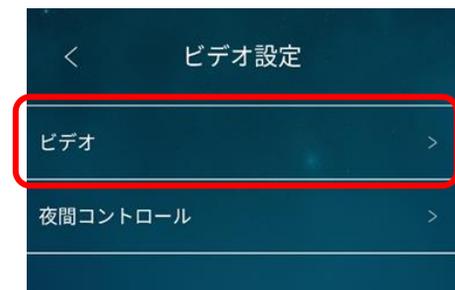
動体検知の通知が欲しい場合、その横のベルマークを押すと、青く変化します。また、動体検知の感度をここで変更することができます。右上の「更新」を押すと設定完了です。

映像（ビデオ映像）の明るさ



「ビデオ設定」の「ビデオ」ではカメラの明るさや鮮明さを設定できます。

映像の反転設定（逆さ設置の場合）



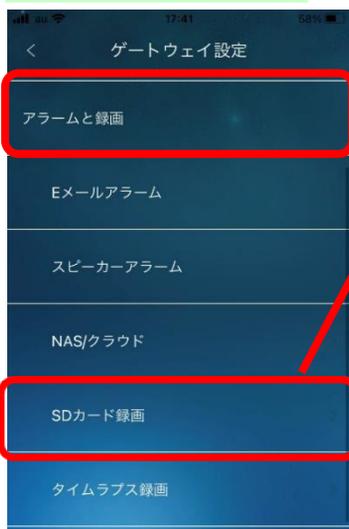
パルモケア2を天井に設置する場合、「ビデオフリップ」をオンにしてください。カメラを反転できます。

SDカードへの録画

ご利用可能：256GBまで、HDSC microSD
 概略録画可能時間 256GB 約20日 64GB 約5日間

※録画機能を利用する場合、microSDカードをパルモケア2本体に挿入してください。

① 録画設定



② 選択と開始



録画開始

② SDカード録画の場合：「常時録画」ボタンを押して、オンしてください。その後、右上の「更新」をタップしてください。これで常時録画が開始されます。

③ 再生



③再生するときは、右上の再生マークをタップします。



再生画面で、「SDカード録画」を選択してください。再生が可能になります。

①「ゲートウェイ設定」の「アラームと録画」をタップしてください。その下に選択が現れるので、「SDカード録画」を選択してください。

8. 4種のコール それぞれ特徴を生かしてご利用ください

パルモケア2本体 Safety Finderα



カメラ映像に動きを感じるとその変化を検出して、通知します。通知が無くても必要な時にスマホから映像で状況確認ができます。

パルモケア2 おきるコール



マットレスの下に置き、ベッドからの起き上がりや移動を検知します。その変化を通知します。

パルモケア2 ふむコール



ベッドの横や通路に置き、踏まれることでスイッチが入ります。その変化を通知します。

パルモケア2 ドアコール



ドアの開閉部に両側に設置し、ドアが開くことを検知します。その変化を通知します。

8. トラブルシューティング

製品	質問事項	回答
パルモケア 2 iSS-150	Wi-Fiを使用すると最大何台まで使用可能か。	ご自宅のインターネット環境によって変わってしまう可能性があります。
	Wi-Fiにつながらない。	有線接続をお試しください。 接続方法は12～16ページを参照ください。
	録画は可能か。	可能です。 パルモケア2本体の上部にSDメモリを挿入できます。 ※SDメモリはお客様ご自身でご用意ください。
	アプリ上では何台のスマホで映像確認が可能か。	確認できるスマホの制限はございません。 ただし、一度に映像確認できるスマホの台数は約2台となっております。 (回線が混み合ってしまう、映像が止まってまうことがあるため)
	アプリ上で何台のカメラが登録可能か。	登録できるカメラの制限はございません。
	カメラとスマホ双方から会話ができるのか。	スマホからのみ声掛けが可能となっております。(介護保険レンタル用)
	動体検知の感度を変更したい。	変更方法は26ページを参照ください。 初期設定は5(中)になっております。 1(高)～10(低)の10段階で変更できます。 ※1(高)にしてしまうと僅かな動きにも反応してしまう場合がありますのでご注意ください。

株式会社 iSEED
 ☎ 055-955-5488
 〒411-0036
 静岡県三島市一番町18-22
 アーサーファーストビル9F

iSEED.
 Seed Makes Future ●●